

Politika kvality skupiny Skanska v ČR a SR

Skanska v České a Slovenské republice je člen mezinárodního koncernu Skanska a řadí se k největším stavebním firmám působícím na stavebním trhu v České a Slovenské republice. Mezi hlavní spektrum činností patří řízení a provádění stavebních projektů v oblasti pozemního, dopravního a inženýrského stavitelství, projekt development, výroba a zpracování betonu a navrhování, řízení a provádění některých technologických zařízení staveb.

Politika kvality je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu kvality (QMS) v souladu s kritériální normou ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení skupiny Skanska v České republice a ve Slovenské republice.

Politika kvality vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení kvality je neoddělitelnou součástí řízení skupiny, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zabezpečí jejich důvěru v poskytované produkty.

Politika kvality stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality provedeného díla a zajištění spokojenosti zákazníků:

- Kvalitu chápeme jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků.
- Spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.
- Chceme být první volba zákazníka, nadchnout své zákazníky kvalitou naší práce a trvale patřit k nejlepším a nejvyhledávanějším firmám.
- Kvalitu procesů dosahujeme jejich definováním v NZP, systematickým sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Každý náš zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce. Zná svá práva a povinnosti, je si vědom své odpovědnosti vůči skupině Skanska v ČR v SR i společnosti.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé, veřejnost, atp.).
- Naším cílem je dílo předávané bez vad, zároveň chceme výrazně snížit počet reklamací na námi realizovaných zakázkách.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance skupiny Skanska v ČR a SR s osobním přesvědčením v každodenní práci.

Tato politika je v rámci řízení Skanska dále doplňována o politiky zaměřené na dílčí oblasti - řízení lidských zdrojů, řízení vnějších vztahů, environmentální řízení, řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, atd.

Vedení společnosti trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky pravidelným vyhodnocováním a svými plány se snaží maximálně naplnit tuto politiku.



Roman Wieczorek
Výkonný viceprezident Skanska Group
a statutární ředitel Skanska a.s.



Magdaléna Dobišová
Generální ředitelka Skanska SK a.s.