

Politika jakosti skupiny Skanska v ČR a v SR

Skanska v České a Slovenské republice je člen mezinárodního koncernu Skanska a řadí se k největším stavebním firmám působícím na stavebním trhu v České a Slovenské republice. Mezi hlavní spektrum činností patří řízení a provádění stavebních projektů v oblasti pozemního, dopravního a inženýrského stavitelství, projekt development, výroba a zpracování betonu a navrhování, řízení a provádění některých technologických zařízení staveb.

Politika jakosti je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu jakosti (QMS) v souladu s kritériální normou ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení skupiny Skanska v České republice a ve Slovenské republice.

Politika jakosti vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení jakosti je neoddělitelnou součástí řízení skupiny, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zabezpečí jejich důvěru v poskytované produkty.

Politika jakosti stanovuje základní principy a cíle k dosažení vysoké kvality provedeného díla a zajištění spokojenosti zákazníků:

- Jakost chápeme jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků.
- Spokojenost zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel jakosti naší práce.
- Chceme být první volba zákazníka, nadchnout své zákazníky kvalitou naší práce a trvale patřit k nejlepším a nejvyhledávanějším firmám.
- Jakost procesů dosahujeme jejich systematickým sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Každý náš zaměstnanec je zodpovědný za jakost své práce. Zná svá práva a povinnosti, je si vědom své odpovědnosti vůči skupině Skanska v ČR v SR i společnosti.
- Udržíme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé, společnost ...).
- Naším cílem je dílo předávané bez vad, zároveň chceme výrazně snížit počet reklamací na námi realizovaných zakázkách.

Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance skupiny Skanska v ČR a SR s osobním přesvědčením v každodenní práci.

Tato politika je v rámci řízení Skanska dále doplňována o politiky zaměřené na dílčí oblasti – řízení lidských zdrojů, řízení vnějších vztahů, environmentální řízení, řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, atd.

Vedení společnosti trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky pravidelným vyhodnocováním a svými plány se snaží maximálně naplnit tuto politiku.

Ing. Dan Ťok
generální ředitel



Quality Policy of the Skanska Group in the Czech Republic and Slovakia

The Skanska companies in the Czech Republic and Slovakia are part of the multinational Skanska Group and are collectively one of the largest construction firms operating on the Czech and Slovak markets. The group specializes in the management and completion of construction projects in the areas of general construction and transportation and utility infrastructure, project development, the production and delivery of concrete and the design, installation and management of selected types of building systems.

The company's quality policy has been put in place to support the implementation of its quality management system (QMS) in conformity with the ISO 9001 standard and as a policy tool for the managing of the Skanska Group's operations in the Czech Republic and Slovakia.

This quality policy reflects senior management's belief that quality management is an essential component of the overall administration of the Group because only through the ongoing and systematic ability of the company to fulfill the requirements and expectations of its customers will it earn their trust in the products that it offers.

This quality policy sets out the following key principles and objectives, which are designed to help the company complete its projects at both the highest level of quality and with the assured satisfaction of its customers:

- We look upon quality as the ability to fully satisfy the requirements, needs and expectations of our customers.
- Customer satisfaction is seen by us as our work's key quality indicator.
- We strive to be the customer's first choice, we want our customers to be impressed with the quality of our work and we always want to be thought of as one of the best and most sought after companies in our industry.
- The quality of our processes is assured through their systematic monitoring, evaluation and improvement.
- Each of our employees is responsible for the quality of their individual work. They know their rights and obligations and they are aware of their responsibilities towards the Skanska Group Czech Republic and Slovakia and society in general.
- We maintain open-minded dialogues and long-term business relationships with all of our stakeholders (customers, employees, suppliers, society, etc.).
- Our objective is to deliver defect-free products and work and we seek to reduce the number of complaints related to projects completed by our company to a minimum.

The company's quality policy is binding on all employees of the Skanska Group Czech Republic and Slovakia and it is part of each employee's personal commitment to complete their daily work to the best of their ability.

As part of Skanska's overall management system, this policy is supported by other corporate policies focused on particular areas such as human resources management, external relationships management, environmental management, occupational health and safety management, etc.

The company's managers regularly test the effectiveness of the activities pursued as part of the implementation of this policy and, in its planning, the company seeks to fulfill the policy's objectives to the greatest possible extent.

Dan Ěok
CEO

